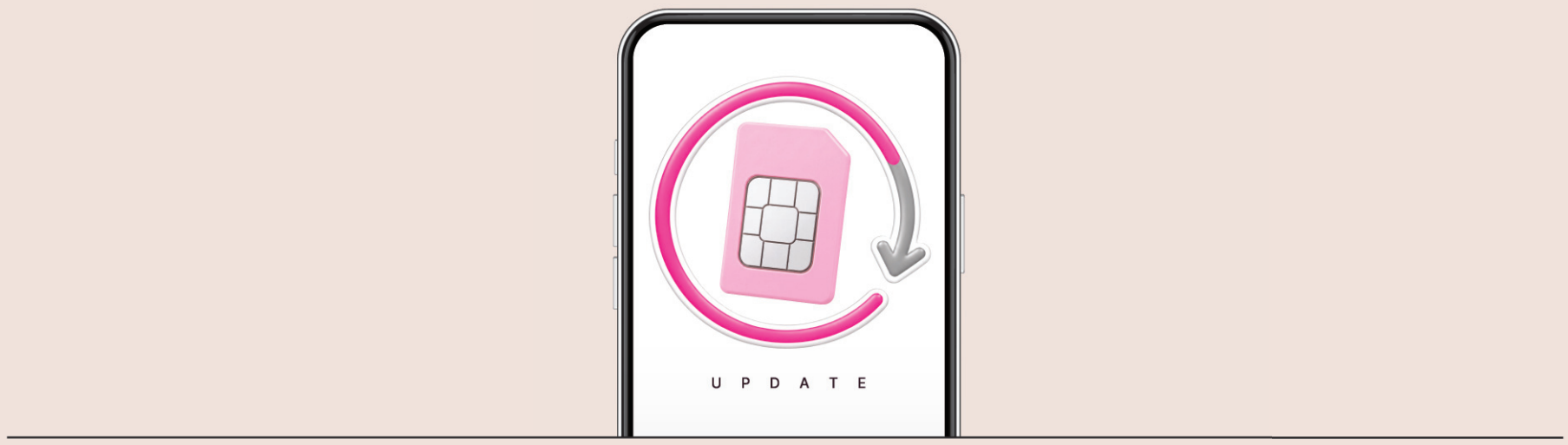
LG U+ Simply. U+



고객님의 안전한 통신을 위해 유심(USIM) 자동 업데이트를 진행합니다

LG유플러스는 고객님의 이동통신 정보를 더욱 안전하게 보호하기 위해
지난 4월부터 유심 업데이트·교체를 진행해 왔습니다.

아직까지 유심 업데이트를 진행하지 않은 고객님의 편의를 위해
10월 22일부터 순차적으로 유심 자동 업데이트를 진행합니다.

앞으로도 고객님께서 안심하고 통신 서비스를 이용하실 수 있도록
최선을 다하겠습니다.

대상 : 유심 업데이트를 하지 않은 고객님
일정 : 2026년 10월 22일부터 순차 진행 예정

※ 고객님의 업데이트 예정일은 문자메시지와 카카오톡 알림톡으로 진행 하루 전에 미리 안내해 드립니다.

꼭 확인해 주세요

※ 업데이트 중에는 통화 및 인터넷 연결이 일시적으로 원활하지 않을 수 있습니다.
※ 업데이트 중 '서비스 없음(No Service)' 상태가 발생할 수 있습니다. 휴대폰 전원을 껐다가 다시 켜신 후에도 이용이 불가한 경우 가까운 U+ 매장을 방문해 주세요.
※ 삼성월렛(구 삼성페이) 등 금융·결제 앱은 본인 확인을 위한 재인증이 필요합니다.
※ 삼성 휴대폰의 업데이트 전 '다른 SIM 사용 제한' 기능이 켜져 있으면 자동 업데이트 후 비밀번호 인증이 필요합니다. 비밀번호를 모를 경우 휴대폰 사용이 제한되니 업데이트 전 반드시 해제해 주세요. (설정→'다른 SIM 사용 제한' 검색→해제)
※ 업데이트 후 화면상에 "비밀번호(PIN) 4~8자리 숫자를 입력하세요" 라는 문구가 보이고 휴대폰 사용이 안된다면 '설정' 메뉴의 'SIM 카드 잠금' 항목에서 설정한 SIM PIN 번호(비밀번호)를 입력해 주세요.
※ 유심 자동 업데이트가 시작되기 전까지 U+one 앱에서 직접 업데이트를 진행하거나, 연기 신청도 가능합니다.

24시간 유심 상담센터 **080-864-1010** | 가까운 LG유플러스 매장에서도 상담 가능합니다

자세히 보기

"LG유플러스는 고객님께서 안심하고 통신 서비스를 이용하실 수 있도록 안정적인 업데이트를 위해 최선을 다하겠습니다."