



#5 이승연 님의 이야기

“어르신들이 편하게 상담 받으실 수 있게
귀 기울여 듣고, 차근차근 설명해 주면 좋겠어요.”

고객의 이야기를 듣고 상담의 속도를 맞춰갑니다

AI기술을 통해
간단한 상담은 빠르게 해결하고

상담사는 고객의 감정에 더 공감하고
쉽고 천천히 상담할 수 있도록

‘서비스품질지수 콜센터 부문 전 산업군 1위’
유플러스가 진심 어린 상담으로
가장 감동적인 고객센터를 만들어갑니다

고객 경험을 심플하게

Simply. U+



2026년 KSQI 콜센터부문 전 산업군 1위,
통신업계 유일 2년 연속 고객감동콜센터 (KMAC 선정)

고객님의 안전한 통신 생활을 위해 전국 매장 및 홈페이지에서 유심 업데이트 무료 교체가 진행 중입니다 ※ 자세한 내용은 홈페이지를 참조하세요

LG 유플러스
백유진 상담사

이 광고는 실제 유플러스 상담사의 모습을 활용해 AI로 제작되었습니다