



세상을 바꾸는 금융

대한민국 국민 모두 KB의 소중한 소비자입니다

12월 3일은 소비자의 날입니다

앞으로 금융을 경험하게 될 소비자부터
이미, 금융을 누리고 있는 소비자까지

나이는 모두 달라도
대한민국 국민이라면 모두가
꿈을 키우고 함께 성장할 수 있도록

KB가 국민 곁에서
소비자 권익을 최우선 가치로 삼아
더 행복한 대한민국을 만들어가겠습니다

Korea Basic
KB금융그룹

KB의 소비자보호 가치체계

소비자의 권익

- 최우선 소비자 이익을 위한 상품·서비스 관리 프로세스 수립
- 소비자의 목소리가 상시적으로 반영되는 시스템 구축
- 금융취약계층 대상 동등한 금융 서비스 이용 환경 조성

소비자에 대한 책임

- 금융사기 예방을 위한 종합 대응 방안 마련
- 금융회사 책임 확대 및 운영기준 강화

소비자에게 주는 신뢰

- 금융소비자 보호 거버넌스 강화
- 금융소비자 중심 내규 운영

* KB금융그룹