

수도권매립지관리公, 탄소중립 녹색경영 표창 받아

수도권매립지관리공사가 '2025 탄소중립 녹색경영대상'에서 지속가능발전 분야 국무총리 표창 수상의 영예를 안았다. 11일 공사에 따르면 ▲기관장의 녹색경영 리더십과 전문조직 운영 ▲수도권 폐기물의 친환경 처리 ▲재생에너지 생산과 온실가스 감축 실적 ▲친환경산업 연구·개발과 환경교육을 통한 미래세대 가치 확산 등에서 우수한 평가를 받았다. /수도권매립지관리공사



메인비즈協-경기대·생산성본부, 산학연 협력

메인비즈협회는 지난 10일 경기대 총장실에서 경기대와 생산성본부가 공동 설립·운영하는 '경기대&생산성본부 협력센터(KKCC)'와 업무협약을 체결했다고 11일 밝혔다. (왼쪽부터)한국생산성본부 박성중 회장, 메인비즈협회 김명진 회장, 경기대학교 이윤규 총장, 경기대학교 손율 이사장이 업무협약을 체결하고 기념촬영을 하고 있다.

삼성전자서비스, 韓서비스품질지수 '에어컨 AS' 1위

'에어컨 AS' 부문, 올해 신설 주요항목서 업계 최고 점수 AI 서비스로 고객 편의성 ↑

삼성전자서비스는 '2025한국서비 스품질지수(KS-SQI)'에서 사용자 이용 편의성을 높인 점을 인정받아 올해 신설된 '에어컨 AS' 부문 1위 기 업에 선정됐다고 11일 밝혔다.

한국표준협회가 주관하는 한국서 비스품질지수는 각 기업의 서비스를 실제로 이용한 고객들을 대상으로 설 문 조사를 실시하여 부문별 1위를 발 표하는 제도이다.

에어컨 AS 부문은 올해 신설되어 서비스 수요가 가장 많은 7~9월 조사 가 진행됐으며 삼성전자서비스가 원 년 1위에 올랐다.

삼성전자서비스는 한국서비스품 질지수 조사에서 가전 AS 부문 21회 로 역대 최다 1위, 컴퓨터 및 휴대전 화 AS 부문 각각 24년, 22년 연속 1위 기록을 이어가고 있다.



삼성전자서비스 엔지니어들이 2025 KS-SQI 에어컨 AS 부문 1위 기념 사진 찰영을 하는 모습. /삼성전자서비스

삼성전자서비스는 에어컨 AS 품질 조사에서 ▲서비스 전문성 ▲서비스 이용 편리성 ▲친절한 고객 응대▲사회적 가치 실현 등 주요 항목에서 업계 최고 점수를 받았다.

특히 삼성전자 에어컨의 AI 기술 이 서비스에 접목되며 고객의 불편을 예방하고 사용자의 편의성을 높인 부 분에서 호평을 받았다.

삼성전자서비스는 삼성만의 차별

화된 기술인 '스마트싱스 인공지능 진단'을 활용한 '에어컨 사전 점검' 캠페인을 적극 추진했다.

고객은스마트폰으로전달된 '에어 컨 AI 진단 푸시 알림'을 통해 냉매 량, 모터 동작 상태, 열교환기 온도 등을 손쉽게 종합 진단 받을 수 있다. 올해 여름 인공지능 진단 기능을 활 용한 고객이 전년 동기 대비 23% 증 가했을 만큼 고객의 호응이 높다. '가전제품 원격진단(HRM)' 서비 스를 통해 엔지니어 출장서비스 없이 제품을 점검 받고 문제를 해결할 수 도 있다.

스마트싱스에 연결된 가전제품의 상태, 사용 이력 등을 AI로 분석 후 상담사가 최적의 조치 방법을 안내해 준다. 상담사가 직접 제품 설정을 조 정해 문제를 해결해 줄 수도 있다.

'AI 구독클립'에 가입한 고객에게 는신속히 서비스를 제공하는 'AS패 스트 트랙', 출장서비스 중 다른 제품 을 추가로 무상 점검해 주는 '하나 더 서비스', 제품의 이상 징후를 AI로 감지해 사전에 안내해 주는 'AI 사전 케어 알림'등 차별화된 '블루패스' 서비스도 제공하고 있다.

또한 스마트싱스를 활용해 'AI 절약 모드'를 설정하면 상황별 맞춤 절전으로 에어컨 사용 에너지를 최대 30%까지 줄여주고, AI가 분석한 월말 전력 사용량 예측치도 모니터링할 수있다. /차현정기자 hyeon@metroseoul.co.kr

LG생활건강, 국가유산보호 유공기업 선정

LG생활건강은 지난 7일 국가유산청 주최로 경남 통영시에서 열린 '2025 국가유산 사회공헌 컨퍼런스'에서 국가유산 보호 기업 활동 유공 기업에 선정됐다고 11일 밝혔다. LG생활건강은 2015년 국가유산청(구 문화재청)과 협약을 맺고 '국가유산 지킴이' 기업 활동을 해왔다. 사진은 최응천 국가유산청장과 이홍주 LG생활건강 상무(오른쪽)가 영친왕비가 입었던 소례복 복제품을 보고 있는 모습. /LG생활건강



롯데칠성음료, 취약계층 국내관광 여행지원

롯데칠성음료가 한국관광공사, 밥상공동체종합사회복지 관(이하, 밥상공동체)과 손잡고 사회 취약계층의 국내관광 여행지원을 위해 약 6500만원의 기부금을 밥상공동체에 전달했다고 11일 밝혔다. (왼쪽부터)롯데칠성음료 서인환 영업1본부장, 한국관광공사 서영충 사장직무대행, 밥상공동체 하태화 관장 등 주요 관계자들이 기부금 전달식에서 기념촬영을 하고 있다. /롯데칠성음료



예금보험공사-재외동포청, 국내거주동포 지원

예금보험공사가 재외동포청과 국내거주동포 지원 활성화를 위한 업무협약을 체결했다고 11일 밝혔다. 두 기관은이번 협약을 통해 국내 정착에 어려움을 겪고 있는 고려인등 국내거주동포에 대한 맞춤형 지원 등을 제공한다. 유재훈 예금보험공사 사장(왼쪽)이 김경협 재외동포청 청장과 포즈를 취하고 있다.

LG화학, 순환경제 아이디어 발굴

'리사이클 사회공헌 임팩트 챌린지' 최연소 참가자 최우수상 수상

LG화학은 지난 8월 주최한 '리사 이클사회공헌 임팩트 챌린지' 공모전 에서 초등학생 참기자의 아이디어가 최우수상을 수상했다고 11일 밝혔다.

전국 254개 팀이 참여한 이번 공모 전은 버려진 지원을 재활용해 창의적 인 사회공헌 아이디어를 발굴하는 행 사로, 최연소 참가자가 최우수상을 수상했다.

최우수상을 수상한 성남 송현초등 학교 이관후 학생은 버려지는 에어컨 실외기 물을 모아 LG화학의 재활용 플라스틱기반내열·내충격 복합소재 (PCR ABS·PC)로 만든 배관과 폐정 수필터를 통해 생활용수 및 조경수로 활용하는 창의적인 아이디어를 선보 였다.

이 밖에도 ▲폐목재로 제작한 K-ESG 트로피 ▲친환경 소재로 만든

'AI에듀테크센터' 중심 추진

KT는 한국교원대학교와 함께 미

래 디지털 인재 양성을 위한 인공지

능(AI) 기반 교육 현장의 디지털 전

환 협약을 체결했다고 11일 밝혔다.

I 기술을 효과적으로 활용하기 위한

협력 체계를 구축하기 위한 것으로,

교원대가 운영 중인 'AI에듀테크센

터'를 중심으로 다양한 AI 교육 활동

KT는 교원대와 협력해 AI, 클라

우드, 네트워크 등 기술 역량을 기반

으로 교육 특화형 AI 플랫폼과 솔루

션을 연구•개발할 계획이다. 또한 인

이 추진된다.

이번 업무협약은 교육 현장에서 A

KT-한국교원대, 교육현장 AX 박차



LG화학 리사이클 사회공헌 임팩트 챌린지 공모전에서 최우수상을 수상한 성남 송현 초등학교 이관후 학생. /LG화학

응원봉겸음식물봉투 ▲PCR PC 소재수거함 ▲PCR PE·PP·PC 소재로 만든 친환경 볼라드(Bollard) ▲PC R 소재로 만든 홍수 대응 키트 등 다 양한 아이디어가 수상했다.

LG화학 CSSO 고윤주 전무는 "L G화학은 이번 공모전을 계기로 생활 속 순환경제 아이디어 발굴을 확대하 고 전 세대가 친환경 실천에 참여할 수 있도록 지원할 것"이라고 말했다.

프라 구축 자문, 데이터 플랫폼 방향

성 제안 등 종합 컨설팅을 제공한다.

프로그램을 공동기획·발굴하고, KT

전문 인력을 활용한 재학생 역량 강

화와 AI 기반 교수·학습 환경 조성에

이번 협약을 통해 KT와 교원대는

AI기술과교육을 결합한 실질적 협력

모델을 마련하고, 디지털 인재 양성

체계를 확신하는 것을 목표로 한다.

KT는 앞서 계명대학교·한국마이

크로소프트와 협력해 디지털 연구・교

육 플랫폼 'K-MIND' 센터를 설립

하는 등 지역 교육기관과의 협력을

/김서현 기자 seoh@

도 협력할 예정이다.

확대하고 있다.

양측은 AI에듀테크센터 내 교육

/원관희 기자 wkh@

LIG넥스원, 태국 한국전 참전용사 만나

D&S 방산전시회 기간 중 방문

LIG넥스원은태국방산전시회 '디 펜스&시큐리티(D&S) 2025' 기간중 태국 한국전 참전용사협회를 방문해 참전용사들의 희생과 용기에 감사를 표했다고 11일 밝혔다.

전시회 참석 차 방콕을 찾은 구본 상 LIG 회장 등 방문단은 10일(현지 시간) 참전 용사들을 만나 기념품을 전달하고, 대한민국의자유와평화를 위해 싸운 공헌을 기렸다.

태국은 한국전쟁 당시 6326명을 파

병했고, 전사 136명·부상 1200여 명의 피해를 입었다. 지난해 11월에는 태국 군 의무대 소속으로 참전한 롯 아사나 판씨의 유해가 태국 참전용사 중 처음 으로 부산 유엔기념공원에 안장됐다.

LIG넥스원관계자는 "한국전참전 용사들의 숭고한 헌신과 희생이 있었 기에 오늘날 우리가 누리는 자유와 번영이 있을 수 있었다"며 "대한민국 의 자유와 평화를 위해 헌신하신 참 전용사들의 희생을 기억하고 잊지 않 도록 계속 노력하겠다"라고 말했다.

/유혜온 기자 dhaledhale@

청호나이스, 진천군 김장나눔 행사 참여

행사서 1000만원 후원도

청호나이스가 지역사회를 위해 따 뜻한 김장 나눔을 실천했다.

11일 청호나이스에 따르면 '2025 진천군 사랑의 김장 나눔 한마당'에 참여해 1000만원을 후원했다.

진천군과 진천군사회복지협의회가 주관한 행사에는 청호나이스를 비롯해 사회단체와 봉사자 등 100여명이 함께 참여했다. 김장김치 3500kg은 지역내취약계층 330여가정과 경로당 20곳에 전달했다.

청호나이스는 이번 후원을 통해지 역사회 사각지대 해소와 이웃간 온정 확산에 기여했다. 회사는 매년 다양



청호나이스 김대영 부사장(왼쪽 두번째)이 '2025 진천군 사랑의 김장 나눔 한마당' 행사에서 후원금 1000만원을 전달하고 기 념촬영을 하고 있다. /청호나이스

한사회공헌활동을 통해 지역사회와 상생하고 있으며, 앞으로도 소외된 이웃을 위한 지원으 지속적으로 이어 갈 계획이다. /김승호 기자 bada@

- **◆ 외교부** ◇전보 △기획조정실장 김정 한
- ◆ 메트로신문(메트로경제) ◇ 전북취재 본부 △지사장 진재석 ◇전북취재본부 주재기자 △김윤상, △김명수 △김종일 △정훈

부음

▲ 송정민씨 별세, 허성희·허용석·허진 석·허진선씨 모친상, 이호성(하나은행 은행장)씨장모상=11일, 신촌세브란스 병원 장례식장 특1호실 (11일 19시부터 조문가능), 발인 13일 오전 8시, 장지고 양 청아공원, 02-2227-7500

인사