# 고령운전 사고 급증… 자율주행·보험법 개편 절실

면허 반납만으론 한계 지적 로보택시 · 구독형 이동 급부상

제조사 책임 전환 법 개정 필요 보건·복지 연계 대책 마련돼야

고령 운전자 사고가 가파르게 늘고 있지만 '면허를 좁히는 방식'만으로는 해법이 되지 않는다는 지적이 거세다. 운전자 개입이 없는 자율주행 서비스 가 대안으로 떠오르면서 이를 뒷받침 할 보험•책임 체계가 결합돼야 한다는 목소리가 나온다.

2일 보험업계에 따르면 지난해 65세 이상 운전자가 낸 교통사고 비중은 20%로 2015년(6.8%)의 세 배에 달했 다. 같은 기간 고령자의 면허 비중은 7. 6%에서 14.9%로 늘었고, 면허 100명 당 사고 건수는 20대에 이어 두 번째로 높았다.

경찰청은 고령자 운전면허 갱신 주 기를 일반인의 절반 이하로 줄이고 (75세 이상 3년), 치매 선별검사를 의무 화했다. 또한 각지자체는 65세 이상 또 는 70세 이상 고령자를 대상으로 운전 면허 자진 반납을 통해 운전 중지를 권



Chat GPT가 생성한 고령 운전자 이미지.

유하고 교통카드나 상품권 등을 제공 하고 있으나 자진 반납률은 2.2%에 그

문제는 대체 이동수단 부족이다. 보 험연구원이 발표한 '고령자 운전: 기술 변화와 보험제도' 보고서에 따르면 단 속일변도접근은 '이동권박탈'로이어 질 수 있다고 지적한다.

김해식 보험연구원 연구위원은 "면 허 반납은 교통 인프라가 열악한 지역 에서는 이동 기회의 박탈로 이어질 수 있다"며 "고령자의 도달 가능성이 균등 하지 않으면 빈곤, 건강 저하, 사회적

고립이라는 2차 불평등을 초래할 수 있 다"고 설명했다.

고령자의 이동권 보장 해법으로는 '로보택시'가 급부상한다. 로보택시는 올해 1월 개최된 국제전자제품박람회 (CES)에서 등장한 운전자 개입이 없 는 자율주행 이동 서비스로 오는 2030 년 이내에 상용화가 유력하다.

호출형 서비스가 자리 잡으면 고령 자·장애인·청소년도 플랫폼 구독만으 로병원과 마트를 오갈 수 있다. 이동이 '소유'에서 '구독'으로 전환되면 보험 구조도 함께 바뀐다. 이에 따라 로보택

시 사고 책임 법제를 서둘러 정비해야 한다는 제언이 나온다.

운전자가 사라지면 사고 책임은 차 량 제조사•자율주행 시스템 운영자•플 랫폼으로 이동한다. 현행 자동차손해 배상보장법(운전자·소유자 책임 전제) 만으로는 신속하고 공정한 피해 회복 이 어렵다.

자율주행차확산으로운전자의책임 이 약화하고 피해자가 입증책임을 질 수 없는 상황에서는 기술 구조나 귀책 판단과 관계 없이 피해자가 우선 보상 받고 보험사가 자동차 제작사, ADAS 개발사, 운영 플랫폼(MaaS) 등 책임 주체 간 구상으로 손실을 분담하는 방 식이 요구된다.

김해식 연구위원은 "호출과 동시에 자동 가입되는 임베디드보험, 자율주 행 소프트웨어 결함을 담보하는 제조 물배상(PL) 보험 등 새로운 보장 구조 가 떠오를 것"이라며 "고령자 운전 안전 대책은고령자의 '지역내계속거주'와 '교통 정의'의 큰 틀에서 논의되고 보 건, 복지, 교통, 보험을 결합한 통합적 이동관리 체계 안에서 설계될 필요가 있다"고 말했다.

/김주형 기자 gh471@metroseou**l**.co.kr

#### F P L News

#### 신한카드

#### 포인트 최대 12% 적립 GS 올 신한 카드 출시

신한카드는 2일 상업자표시신용카 드(PLCC)인 'GS올신한카드'를출시

이번 상품은 GS 올 포인트를 최대 12%까지 적립할 수 있다. GS25에서 5000원 이상 결제하면 이용금액의 10%를 포인트로 제공한다. 이어 GS샵 과 GS 더 프레시에서 1만원 이상 결제 시 이용금액의 5%를 적립한다. GS페 이에 등록해 결제하면 전월 실적과 관 계없이 이용금액의 2%를 월 최대 5000 포인트까지 추가로 준다. GS리테일을 제외한 국내외 전 가맹점에서는 전월 40만원 이상 이용 시 이용금액의 0.1% 를 적립 한도 없이 제공한다.

연회비는 국내 전용 1만5000원, 해외 겸용(VISA) 1만8000원이다.

#### KB국민카드 ESG 주요 성과 담은 지속가능경영보고서

KB국민카드는 '지속가능경영보고 서'를 발간했다고 2일 밝혔다.

이번 보고서는 국제 지속가능경영 보고기준인 'GRI스텐다드'에 따라작 성했다. 제3자 검증을 거쳐 보고 내용 의 신뢰성과 공정성을 확보했다는 설 명이다. 환경, 사회, 지배구조 등 각 분 야에서 주요 성과와 노력을 담았다. 앞 으로도 보고서를 정기적으로 발간해 이해관계자와의 신뢰를 지속적으로 강 화하겠단 방침이다.

KB국민카드관계자는 "글로벌 ESG 경영 선도 기업인 KB금융그룹의 일원 으로서 그룹 전략과 연계된 ESG 경영 체계를 구축하고 지속가능경영을 강화 해 나갈 것"이라고 말했다.

#### 삼성카드 우리은행과 업무협약 공동 마케팅 등 협업

삼성카드는 우리은행 본점에서 우리 은행과 상호 협력을 위한 업무협약을 체결했다고 2일 밝혔다.

협약식에는 김이태 삼성카드 사장과 정진완 우리은행 은행장 등 양사 관계 자들이 참석했다. 이번 협약을 계기로 제휴카드를 출시하고, 공동 마케팅 등 을 협업할 예정이다.

삼성카드 관계자는 "업권을 선도하 는 우리은행과의 협업으로 차별화된 상품과 서비스를 선보일 계획이다. 성 공적 시너지 모델을 이뤄내도록 하겠 다"라고 말했다.

이어 우리은행 관계자는 "양사의 강 점을 결합해 고객이 체감할 수 있는 혁 신적인금융서비스를선보이겠다"라고 덧붙였다. /김정산 기자 kimsan119@

## KB국민은행, 포용금융·시니어 서비스 강화 나선다

골든라이프부 신설 등 조직개편 내부체계 강화로 대외 신뢰도 제고

KB국민은행이 포용금융 추진과 시 니어 서비스 강화 등을 위해 조직개편 에 나섰다.

KB국민은행은 올해 추진중인 전략 목표 하에 하반기에는 ▲포용금융 추 진 ▲시니어 특화 서비스 ▲고객 비즈 (Biz)별 맞춤형 상품·서비스 제공 ▲내 부통제 체계 고도화를 더욱 강화하기 위한 목적으로 조직을 개편했다고 2일 밝혔다.

먼저사회공헌사업및포용금융을전 담하는 포용금융부를 신설했다. 포용금

융부는 금융소외계층을 위한 맞춤형 상 품 및 서비스 개발, 금융취약계층 보호 강화, 지역경제 활성화 등 사회적 책임 이행을 전담한다. 이를 통해 금융소외 계층에 대한 실질적인 지원을 강화하 고, 금융취약계층의 금융 접근성도 개 선하는 등 사회 및 국민과 함께 성장할 수 있는 기반을 만들어 나갈 계획이다.

시니어 고객들의 건강하고 안정적인 생활 영위 및 경제적 행복 증진을 중점 추진하기 위해 골든라이프부도 신설했 다. 골든라이프부는 시니어비즈 전략 수립, 맞춤형 상품 및 서비스 패키지 개 발, KB골든라이프센터 운영, '시니어 을 제공해 나갈 계획이다. 고객 전용 통합 플랫폼' 단계적 구축 등

을 총괄하며, 은퇴·노후 설계 및 자산관 리 중심의 특화 서비스를 제공할 예정

개인고객별 특성에 대한 정확한 분 석을 기반으로 차별화된 금융 서비스 를 제공하기 위해 개인고객분석부를 신설했으며, WM 및 중소기업(SME) 고객을 전담하는 WM추진부, SME분 석추진부 내에는 데이터 분석 전문 직 원들로 구성된 고객 분석 전담팀을 새 롭게 운영한다. 각 고객군별 데이터 분 석을 강화해 보다 정교한 고객 세분화 를 바탕으로 고객 맞춤형 금융솔루션

또한 기업고객그룹이 자체적으로 해 나갈 계획이다. /안상미기자 smahn1@

'소호(SOHO) 및 법인고객 대상' 수신 상품을 개발하고 관리할 수 있도록 권 한을 확대했다. '은행의 기능적 관점' 이 아닌 '고객 관점'의 역할 수행이 강 화됐으며, '소호 및 법인고객' 특성에 맞춘 수 여신 연계 복합상품 개발 등을 추진해 나갈 예정이다.

정보보호 업무에 대한 내부통제를 강화하기 위해서는 정보보호본부를 준 법감시인 산하로 이관했다.

KB국민은행은 내부통제 기능 강화 를 통해 금융기관으로서의 대외 신뢰 도를 제고하고, 개인정보 보호를 포함 한 정보보안 이슈 등에 민첩하게 대응

### 하나금융 19기 홍보대사 발대… 글로벌 ESG·나눔 앞장

33대1 경쟁 뚫은 50명 대학생 선발 내달 말까지 다양한 그룹 미션 실천

하나금융그룹이 제19기 스마트(SM ART) 홍보대사 발대식을 하고, 새롭 게 선발된 스마트 홍보대사 50명이 공 식 활동을 시작했다.

하나금융의 스마트(SMART) 홍보 대사는 지난 2012년부터 시작되어 현 재까지 누적 1011명의 대학생이 활동 을 수료했다.

올해는 33대 1이라는 역대 최고 경쟁 률을 뚫고 선발된 총 50명의 대학생이 오는 8월 말까지 '함께 성장하며 행복 을 나누는 금융'이란 그룹 미션을 실천 하고 대내외에 알릴 계획이다.



발대식에 참석한 함영주 하나금융그룹 회장(둘째줄 가운데)이 스마트 홍보대사들과 함께 '하 나'를 의미하는 손가락 포즈를 취하며 기념촬영을 하고 있다. /하나금융그룹

RT) 홍보대사는 활동 기간 동안 ▲그 한 미션을 수행할 예정이다. 룹 주요 금융상품 분석 및 체험 ▲그룹 스포츠단 연계 홍보 기획 및 콘텐츠 제 작 ▲그룹 캠페인 연계 사회공헌활동 이번에 선발된 제19기 스마트(SMA ▲신사업 기획 아이디어 제안 등 다양 동을 진행하며 그룹의 나눔 문화 확산

또한, 인도적 지원이 필요한 해외의 교육・문화 취약 지역 학교를 찾아가 '해피 클래스(Happy Class)' 봉사활

에 기여하고 글로벌 ESG 경영을 실천 할 계획이다.

하나금융은 19기 스마트(SMART) 홍보대사에게 미션 수행을 위한 소정 의 활동비를 제공하고, 수료자 전원에 게는 하나금융의 해외지점 견학 기회 가 부여한다.

특히, 평가를 통해 선발된 우수팀에 게는 상금과 함께 향후 하나금융 입사 지원 시 서류전형 우대 등 다양한 혜택 을 제공할 예정이다.

함영주 하나금융 회장은 "젊은 세대 의 참신한 시각과 아이디어로 금융을 재해석해 대학생 홍보대사로서 하나금 융그룹에 다양한 시너지를 창출해 주 길 기대한다"며 "이번 스마트 홍보대사 경험이 앞으로 무한한 가능성을 펼쳐 나가는 대학생 리더들에게 소중한 자 양분이 될 것"이라고 말했다.

/나유리 기자 yul115@