

삼성전자, AI TV 중심 '고객 만족도 조사' 4관왕 달성

4개 기관 주관 조사서 모두 1위
프리미엄 라인업, 좋은 평가 받아
美 ACSI서도 18년 연속 1위

삼성전자가 올해 국내 주요 기관이 주관하는 고객 만족도 조사에서 4관왕을 달성했다. 인공지능(AI) TV를 중심으로 한 프리미엄 라인업이 소비자들로부터 좋은 평가를 받았다.

삼성전자는 글로벌경영협회(GMA), 한국생산성본부(KPC), 한국능률협회컨설팅(KMAC), 한국표준협회(KSA) 등 4개 기관이 주관하는 고객만족도 조사에서 모두 1위를 차지했다고 7일 밝혔다.

먼저 삼성전자는 GMA 주관 글로벌 고객만족도조사(GCSI)에서 TV 부문 20년 연속 1위를 기록했다.



삼성전자 '네오(Neo) QLED 8K' 이미지. /삼성전자

KMAC의 한국산업의고객만족도(KCSI) 조사에서도 프리미엄 TV 시장 내 입지를 바탕으로 27년 연속 TV 부문 1위를 기록했다.

또 KSA 한국품질만족지수(KS-QE

I) 조사에서는 15년 연속 1위에 올랐다. 삼성전자는 "AI TV를 중심으로 한 프리미엄 라인업이 좋은 평가를 받았다"며 "네오(Neo) QLED 8K'와 같은 프리미엄 제품에 'AI 모션 강화 프로

같은 고도화된 AI 기술을 탑재한 것이 혁신을 이끌어냈다"고 말했다.

삼성전자 TV는 글로벌 시장에서도 긍정적인 평가를 받고 있다.

미국 시장조사기관인 소비자만족 지수협회(ACSI)가 발표한 자료에 따르면 삼성전자는 84점을 기록하며 18년 연속 1위를 차지했다.

ACSI는 "삼성이라는 오랜 기간 글로벌 TV 시장을 선도하며 지속적인 제품 혁신을 통해 소비자 만족을 이끌어내고 있다"고 평가했다.

글로벌 시장조사업체 옴디아에 따르면 삼성전자는 올해 상반기 전 세계 TV 시장에서 금액 기준 28.8%의 점유율을 기록하며 1위를 지켰다.

/구분영기자 koogija_tea@metroseoul.co.kr



이창용 한은 총재, BIS 총재회의 참석

한국은행은 7일 이창용 총재가 스위스 바젤에서 열리는 BIS 총재회의에 참석하기 위해 8일 출국해 13일 귀국한다고 밝혔다. 이 총재는 세계경제회의와 전체 총재회의에 참석해 회원 중앙은행 총재들과 최근 세계경제 및 금융시장 상황에 대해 논의한다. /한국은행



현대모비스, 안전 교육시설·체험관 설립

현대모비스는 충남 아산에서 'SH&E 아카데미 안전체험관' 개소식을 열었다고 7일 밝혔다. SH&E 아카데미는 현대모비스가 안전 분야 전문 인력을 육성하고 임직원과 협력사의 안전 의식을 함양하기 위해 운영하고 있는 자체 교육 시설이다. 현대모비스는 이곳에 체험형 안전교육에 특화된 안전체험관을 추가로 설립했다. /현대모비스



한화비전, 저소득층 이동과 '캠크닉' 행사

한화비전이 지난 6일 용인 소재 캠핑장에서 성남시 저소득 취약계층 아동 40여명과 함께 진행한 '내가 그린 비전' 캠크닉 행사를 성황리에 마무리를 했다. '내가 그린 비전' 행사는 한화비전이 매년 상·하반기 두 차례 진행하는 사회공헌 활동으로, 임직원들의 자발적인 참여로 이뤄진다. /한화비전

구분준, 네 쌍둥이 가정에 1억 전달

(LX그룹 회장)

네 쌍둥이 얻은 직원에 출산격려금 가족 친화적 조직 문화확립 본격화

구분준 LX그룹 회장이 네 쌍둥이를 얻은 직원에게 1억원을 선물했다.

7일 LX홀딩스에 따르면 구분준 회장이 최근 네 쌍둥이를 얻은 정재룡 LX하우시스 청주구매팀 선임(36세)과 배우자 가미소 씨(33세)에게 출산 격려금 1억원을 6일 전달했다.

정 선임 부부는 네 쌍둥이인 서하(아들), 시하(딸), 도하(아들), 율하(딸)를 지난 9월 13일 출산했다.

구 회장은 출산 격려금과 함께 깜짝 축하 메시지도 보냈다. 메시지에서는 "가정의 큰 기쁨으로 자라날 네 쌍둥이들의 건강을 기원하며 아이들의 힘차고 밝은 성장 일기를 기대한다"고 전했다.



정재룡 LX하우시스 선임 부부와 네 쌍둥이. /김승호 기자 bada@

구 회장은 평소 저출산 문제의 심각성을 인지하고 기업이 주도할 수 있는 저출산 극복 방안에 대해 고민해 온 것으로 전해진다.

출산 장려에 대한 구 회장의 확고한 의지가 이번 출산 격려금 전달로 대내외에 알려진 만큼 LX그룹의 출산·양육 등 제도적 개선과 가족 친화적 조직 문화 확립에도 본격 시동이 걸릴 것으로 보인다. /김승호 기자 bada@

한신대, 강의평가 우수강의 교수 8명 선정

김용훈 교수 '베스트티처상'

한신대학교(총장 강성영)는 4일 경기캠퍼스 장공관에서 2024학년도 1학기 강의평가 우수강의교수 시상식을 개최하고 김용훈 휴먼서비스대학 교수, 김지혜 인문융합대학 교수 등 8명에게 우수교수·강사 상을 시상했다고 7일 밝혔다.

2024학년도 1학기 우수강의교수로는 김지혜(인문융합대학), 김용훈(휴먼서비스대학), 이양선(AI·SW대학), 이익주(평화교양대학) 교수가 선정됐으며, 우수강의강사는 성은실(한국어문학), 이해원(일본학), 김윤정(평생교육학·HRD) 강사가 선정됐다. 시상식은

김지혜 교수, 김용훈 교수, 성은실 강사가 참석했다.

강성영 총장은 "교수님들의 노고를 격려하고 축하하는 자리이다. 강의를 잘 한다는 것은 달란트를 넘어선 노력의 산실이라고 생각한다"라며 "교육의 방향과 대학의 기능이 변화함에 따라 달라진 교수법과 강의 방식으로 한신이 교육에 있어 우월성을 가질 수 있게 되길 바란다"고 축하의 말을 전했다.

베스트티처상을 수상한 김용훈 교수(휴먼서비스대학)는 "2021년 임용되었을 때 학생들에게 좋은 교수가 되겠다고 다짐했던 마음이 변치 않았음을 확인받는 자리인 것 같아 기쁘다"라고 소감을 밝혔다. /이현진 기자 ihj@

하이트진로, '올해의 소통대상' 수상

커뮤니케이션 우수성 인정받아

하이트진로는 '제17회 대한민국소통어워드'에서 '올해의 소통대상'을 수상했다고 7일 밝혔다.

'대한민국소통어워드'는 사단법인 한국인터넷소통협회가 주최하고 과학기술정보통신부와 산업통상자원부 등이 후원하는 소통·마케팅 시상식이다.

그중 '올해의 소통대상'은 5회 이상 수상 또는 장관상 및 종합대상을 수상한 기업(관) 중 고객만족도 최상위 수준의 평가를 유지하는 기업(관)에게만 수여되는 상이다. 하이트진로는 두 번의 장관상을 포함, '대한민국소통어워드' 12회 연속으로 대상을 수상하며 소비자와 소통하는 커뮤니케이션의 우수성을 인정받았다. /신원선 기자 tree6834@

공인회계사회, 환경보호 플로깅 진행

'줍깅! 깨끗한 환경, 투명한 세상'

한국공인회계사회는 창립 70주년을 맞아 환경보호 플로깅 행사를 진행했다. 한국공인회계사회는 지난 2일 미사경정공원 일대에서 '줍깅! 깨끗한 환경, 투명한 세상' 환경보호 플로깅 행사를 실시했다고 7일 밝혔다.

줍깅은 '줍다'와 '조깅'의 합성어로, 걷고 달리며 쓰레기를 줍는 환경보호 활동을 뜻한다.

이날 행사는 400여명의 공인회계사회원과 가족들이 참여한 가운데 열렸다. 플로깅 활동 외에도 가족 단위 참가자를 위한 체험 부스와 문화공연, 경품행사 등 부대행사도 함께 진행됐다. 지방공인회계사회에서도 이달 중에 자체



환경보호 활동중인 한국공인회계사회 회원 및 회원가족. /한국공인회계사회

환경보호 활동을 전개할 계획이다.

최운열 한국공인회계사회 회장은 이날 개회사를 통해 "창립 70주년 기념 첫 행사로 공인회계사회 회원들이 환경보호(E)와 관련된 작은 실천을 해보자는 취지로 줍깅 행사를 마련했다"고 말했다. /허정윤 기자 zelkova@



IBK기업은행, 해군 모범장병 지원

IBK기업은행이 지난 6일 해군 재경군무지원대대를 방문해 해군 모범장병 지원을 위한 위문금 3000만원을 전달했다고 밝혔다. 위문금 전달식에는 김인호 해군 인사참모부장과 유일광 IBK기업은행 개인고객그룹 부행장이 참석했다. 전달된 위문금은 어려운 경제적 환경에서도 묵묵히 해양수호의 임무를 다하는 모범장병들을 위해 사용될 예정이다. /IBK기업은행



스타벅스, '소방의 날' 맞아 마음 전달

스타벅스 코리아가 국군장병에 이어서 11월 9일 소방의 날을 맞아 소방관들에게 감사와 존경의 마음을 전달하는 히어로(Hero) 프로그램을 이어나간다. 스타벅스는 11월 5일 종로 소방서에서 서울지역 소방서 8개소 1190명의 소방관들을 위한 커피와 푸드 전달식을 진행했다고 7일 밝혔다. /스타벅스

오늘의 날씨

11월 8일 (금)
음력: 10월 8일

수도권 날씨
4 ~ 17°C

운동 지수:

빨래 지수:

세차 지수:

외출 지수:

해돋이 / 07:04 | 해질 / 17:27

연천 -1/16, 동두천 0/17, 가평 0/16, 파주 0/16, 서울 4/17, 양평 3/16, 인천 5/16, 수원 5/17, 용인 5/17, 평택 4/18

*자료제공: Kweather 케이웨더(주) www.kweather.co.kr

인사

- ◆ **민주평화통일자문회의사무처** ◇ 부이사관 승진 ▲ 자문건의국 자문건의과장 정남수 ▲ 위원지원국 사업총괄과장 이우식
- ◆ **커리어케어** ◇ 본부장 승진 ▲ 파이낸스본부 본부장 윤승연 ▲ 그로스본부 본부장 유정록 ▲ 인사이트본부 본부장 박형준 ▲ 비즈니스피플본부 본부장 정민호(경영기획실장 겸임)

부음

- ▲ 심옥자 씨 별세, 한광선(전 CJ대한통운 부사장) 씨 모친상=7일, 인하대병원장례식장 2호실, 발인 9일 오전 5시 30분. 032-890-3192
- ▲ 이정남 씨 별세, 박상현(한국자산관리공사 인천지역본부 기획관리팀장) 씨 장인상 = 7일, 인하대병원 장례식장 5호실, 발인 9일 오전 8시, 장지 인천가족공원. 032-890-3180